

# Adhérer au Pack partenaire de base

(cocher la case si vous souhaitez être partenaire)

Année 2024

Gratuit



En savoir +  
sur l'espace pro

## BON DE COMMANDE

Nom de l'établissement : .....

Nom et prénom du représentant : .....

Adresse : .....

N° de téléphone fixe ou mobile : .....

Mail : ..... | Site internet : .....

Facebook : .....



Vous êtes :  un hôtel  un meublé de tourisme  une chambre d'hôtes  un camping  
 un restaurant  un producteur  un site de visite  un commerce  
 autre

## La liste des services gratuits 2024

- Référencement sur la base de données régionale SIRTAQUI, sur les sites internet [www.landes-chalosse.com](http://www.landes-chalosse.com), [www.boutique.landes-chalosse.com](http://www.boutique.landes-chalosse.com), [www.mariage-landes-chalosse.com](http://www.mariage-landes-chalosse.com) et les sites partenaires [www.tourismelandes.com](http://www.tourismelandes.com), [www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com/fr](http://www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com/fr).
- Présence dans le **magazine de destination édité tous les 2 ans**. Mise à disposition de la documentation dans vos structures touristiques distribuée par nos soins.
- Valorisation de votre structure à l'accueil et **diffusion de votre documentation** sur les présentoirs (uniquement pour certaines activités : musées, sites touristiques et de loisirs, événements).
- Billetterie avec **vente de vos billets d'entrée ou d'animations et journée packagée pour individuels** (sous réserve de validation de la charte billetterie).
- Commercialisation de prestations et de **produits packagés** pour les groupes, pour les prestataires du territoire Landes Chalosse exclusivement...
- Référencement sur les **écrans dynamiques**.
- Conseil personnalisé et accompagnement** aux porteurs de projets et aux prestataires hébergeurs (ex : mise en scène de votre hébergement, remise de la mallette du prestataire).
- Aide à la labellisation**, mise en relation et information sur les labels (gîtes de France, Clévacances...).
- Accompagnement personnalisé à la **taxe de séjour**.
- Réception des **newsletters**, best of de nos animations.
- 10 % sur la boutique** (limité à nos partenaires, 1 personne nominatif)

- Accès à l'**espace pro** du site web [www.landes-chalosse.com](http://www.landes-chalosse.com) avec mise à disposition d'outils.
- Accompagnement aux différentes **actions départementales** (Terra Aventura, Tourisme Gourmand).
- Référencement des **manifestations** dans l'agenda édité en PDF et envoyé par mail en été (juillet et août) à tous nos partenaires. Réception d'un questionnaire mensuel pour nous faire part de vos animations.
- Accès toute l'année au **planning des disponibilités via le V.I.T** pour la mise à jour de votre hébergement et réception d'un questionnaire sur la saison estivale toutes les fins de semaine pour remplir vos disponibilités.
- Participation à des **offres promotionnelles** de l'Office de Tourisme (ex : magazine de Noël).
- Invitation à des **journées de découverte et de rencontres locales** (3 rencontres/an sur des thématiques spécifiques), qui vous permettront de mieux vous connaître et de mieux connaître les richesses touristiques de Landes Chalosse.
- Insertion sur la **carte collaborative open street map** via le système d'Information Régional Touristique d'AQUitaine (base de données touristiques renseignées par les Offices de tourisme de Nouvelle Aquitaine). Ces données libres sont ensuite publiées sur divers supports (exemple : maps.me) et sur la carte interactive des landes <https://carte.tourismelandes.com/>.



## • Offres supplémentaires gratuites à la libre décision de l'Office de Tourisme

### En tant que partenaire, je souhaite

**COMMERCIALISATION**

- intégrer l'offre groupe afin d'être commercialisé  
Si oui, décrire ci-dessous votre prestation avec les tarifs  
*Exclusivement pour les prestataires du territoire Landes Chalosse*

**PROMOTION MARIAGE**

- intégrer l'offre mariage : [mariage-landes-chalosse.com](http://mariage-landes-chalosse.com)  
Si oui, décrire ci-dessous votre prestation avec les tarifs et fournir des photos.

**PROMOTION SÉMINAIRE**

- figurer sur la page séminaire : j'ai une salle équipée, un hébergement, un restaurant ou une activité adaptée.  
Si oui, décrire ci-dessous votre prestation avec les tarifs et fournir des photos.

**BOUTIQUE**

- être présent dans la boutique de l'Office de Tourisme.

### Descriptif :

**PACK MÉDIA**

- vous partez sur un salon, organisez une manifestation. L'Office de Tourisme met à disposition des supports de communication pour valoriser la destination (kakemono, magazine, plan liasse, etc...). Pensez à prendre contact avec l'Office de Tourisme si vous êtes intéressés.

# Adhérer aux services payants

Année 2024



N'oubliez pas de cocher ici

Renforcez votre visibilité, professionnalisez votre communication ! Rapprochez-vous de votre Office de Tourisme.



weebnb

## 1- Votre site web clé en main : SOLUTION WEEBNB

Mise en place, accompagnement et nom de domaine inclus :

42 € HT/an soit 50 € TTC.

Renouvellement au moment de l'adhésion : 67 € HT soit 80 € TTC.

### Abonnement annuel

- Kit de communication pour l'hébergeur incluant site internet clé en main, gestion des disponibilités et réservations avec contrat de location (cf fiche produit)
- Site vitrine pour les autres activités (restaurants, activités de loisirs, etc...).

Tarif négocié

## 2- La plateforme de réservation en ligne ELLOHA

Eloha est une solution 3 en 1 : les formules proposées peuvent intégrer à la fois un outil de **vente en ligne**, un outil de synchronisation des plannings et la possibilité de créer un site internet, une connexion avec les OTA. (cf espace pro sur le site internet Landes Chalosse) en partenariat avec LANDES ATTRACTIVITÉ.

Abonnement annuel : 62,50 € HT soit 75 € TTC

Accompagnement à la mise en place par l'OT(4h) : 20,83 € HT soit 25 € TTC.

Aide à la gestion du système elloha : 25 € HT soit 30 € TTC pour un an.

Tarif négocié



## 3- Votre publicité sur landes-chalosse.com

Fenêtre pop-up sur www.landes-chalosse.com + **encart personnalisé** et diffusé en boucle sur nos 6 écrans dynamiques installés dans nos espaces accueil et chez nos partenaires.

• **Septembre à juin** pour **1 mois** de parution

Homepage : 42 € HT soit 50 € TTC

Homepage (Hors-territoire) : 50 € HT soit 60 € TTC

Autre page : 29,70 € HT soit 35 € TTC

• **Juillet et août** pour **15 jours** de parution :

Homepage\*\* : 54,17 € HT soit 65 € TTC.

Homepage\*\*(Hors-territoire) : 58,33 € HT soit 70 € TTC

Autre page : 33,33 € HT soit 40 € TTC.

\*\* Offre limitée à 4 partenaires



• Préciser le mois qui convient pour une parution mensuelle : .....

• Préciser la case qui convient pour indiquer votre quinzaine (1ère ou seconde quinzaine)\*\* :

• Juillet  <sup>1</sup>  <sup>2</sup>

• Août  <sup>1</sup>  <sup>2</sup>

MONTANT TOTAL



Entourez le mode de paiement et merci de joindre votre paiement à l'adhésion :

Espèces / chèque / CB / virement

Cochez l'offre commerciale qui vous intéresse. A réception, nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour monter ensemble l'offre commerciale plébiscitée.

## Conditions générales de vente de partenariat 2024 du 01/01/2024 au 31/12/2024

Le siège social de l'Office de Tourisme Landes Chalosse est situé Place du Tour du Sol 40500 SAINT-SEVER ;

Tél : 05 58 76 34 64 – Mail : contact@landes-chalosse.com

L'Office de Tourisme Landes Chalosse est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le N° IM040200001.

Garantie financière : APST – Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX SA – SIRET : 879 260 016 – APE : 79.90Z

### 1. Conditions générales du partenariat

Un prestataire qui souhaite être partenaire de l'Office de Tourisme Landes Chalosse doit avoir son activité touristique sur l'une des 66 communes de la destination. Pour un prestataire dont l'activité touristique est en dehors du territoire, il devra obligatoirement et préalablement être partenaire de l'Office de Tourisme de son territoire de compétence.

Les présentes conditions générales ont pour objet de fixer et définir les modalités de vente pour les produits ci-dessous :

- Pack partenaire de base : offert.
- Service payant : solution WeeBnb : 50 € TTC/an – renouvellement : 80 € TTC/an.
- Service payant : solution Eloha : abonnement annuel 75 € TTC/an. - Accompagnement (4h) : 25 € TTC - Aide à la gestion : 30 € TTC.
- Service payant : publicité sur landes-chalosse.com : pour 15 jours de parution en juillet et août sur Home page : 65 € TTC ou 70 € TTC pour les hors territoires. Pour 1 mois de parution de septembre à juin 50 € TTC ou 60 € TTC pour les Hors territoires sur Homepage. Autres pages : 35 € TTC à 40 € TTC quelle que soit la page de parution et en fonction de la durée.
- Reportage photos, encart publicitaire, publicité réseaux sociaux.
- CGV commercialisation à consulter sur notre site internet landes-chalosse.com

Le partenariat s'adresse à tous les professionnels du tourisme. Il comprend les hébergeurs touristiques, les restaurateurs, les producteurs et conserveurs, les commerçants de bouche, les vigneron, les sites de loisirs et activités, les musées et les artisans d'art. Toutefois, afin de garantir une qualité de service à nos touristes, de respecter les critères de la Démarche Qualité dans laquelle nous sommes engagés et après analyse de l'offre du prestataire, l'Office de Tourisme se réserve le droit du choix définitif des offres qu'il promeut.

Un prestataire qui souscrit à l'une ou l'autre des formules proposées devient de fait partenaire de l'Office de Tourisme Landes Chalosse. Le partenariat entre le prestataire et l'Office de Tourisme est valable un an à condition que le bon de commande et la fiche de mise à jour soient dûment complétés et accompagnés du règlement des offres.

Les informations indiquées sur le bulletin de partenariat engagent le responsable de l'établissement. Il s'engage à fournir à l'Office de Tourisme des informations complètes et fiables sur son activité afin que ce dernier les diffuse sur ses différents supports. Cette activité doit être exercée en conformité avec la réglementation en vigueur. L'Office de Tourisme Landes Chalosse ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou fausses informations déclarées sur les documents de partenariat ou fiche de mise à jour.

Pour les meublés de tourisme, toute demande de partenariat au pack partenaire sera conditionnée par l'obtention du classement national en étoile ou d'un label. De fait, il sera demandé une copie de la déclaration en mairie de l'activité et du classement.

### 2. Engagement de l'Office de Tourisme Landes Chalosse vis-à-vis du partenaire

L'Office de Tourisme Landes Chalosse s'engage, à travers ses différentes formules de partenariats présentées dans le guide du partenaire, à fournir les services suivants :

- L'accompagnement.
- L'amélioration de votre visibilité et la mise en avant de votre activité.
- La professionnalisation de ses partenaires.

### 3. La Facturation

Le règlement du partenariat entre le prestataire et l'Office de Tourisme doit intervenir au 31/01/2024. Il vous sera alors envoyé une facture acquittée. Possibilité de régler en chèque, espèces ou virement bancaire.

Tout nouveau prestataire touristique peut devenir partenaire à tout moment de l'année.



N'oubliez pas de cocher ici



J'accepte les conditions générales de ventes 2024

Lu et approuvé le :

Nom :

Signature :

### Coordonnées bancaires de la structure

Par virement : IBAN : FR76 13306004032309601832013 - BIC : AGRIFRPP833

Par chèque : à l'ordre de SPL LANDES CHALOSSE