

**Questionnaire de satisfaction : Prestataires**

**Nom du prestataire :**

**Cette année, vous avez été notre partenaire pour l’accueil de groupe.**

**Etes-vous satisfait de ce partenariat ?** OUI  NON

**Remarques :……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Merci de nous faire part de votre avis sur les critères suivants | **Très satisfait** | **Satisfait** | **Peu satisfait** | **Pas du tout satisfait** |
| **L’accueil, la disponibilité et le sens de l’écoute de votre contact à l’office de tourisme** |  |  |  |  |
| **La clarté des informations données pour accueillir les groupes** |  |  |  |  |
| **La promotion de votre ou vos prestation(s) par l’office de tourisme** |  |  |  |  |
| **De manière générale vous êtes** |  |  |  |  |

**Avez-vous des suggestions à apporter pour améliorer notre relation ? Pour l’accueil de groupes ? Autres remarques ?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Vous avez de nouvelles idées ? Nous sommes à votre écoute**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Souhaitez-vous continuer votre collaboration avec l’Office de Tourisme Chalosse Tursan dans le cadre des visites de groupes pour l’année suivante ?** OUI  NON

Questionnaire rempli le : ……/……/……